

緊急メールの現状の問題点及び対策について

☆現状発生している問題点

- ①緊急メールが届かない・・・(まったく届かない、届くときもある・・・など)
- ②メールの本文が途切れている(そのためアドレスへのアクセスができない・してない)
- ③メール本文中のアドレスへアクセスしているにもかかわらず、電話での確認連絡が入る

1. メールの不達について

(1)メールの不達について考えられる理由は以下の通りです。

- ①携帯側で受信拒否の設定をしている場合
- ②携帯メールアドレス自体に問題がある場合
- ③メールアドレスの誤り(本人の認識が異なる場合、思い込みなど)
- ④迷惑メール等の処理等による場合
- ⑤その他(不達理由不明)

(2)対策

緊急メールが届かない

- ①携帯側で受信拒否の設定をしている場合(自動的に becoming しまっている場合も含む)

本人が拒否の設定をしたという認識が無いだけで、ショップ・家族が(親切で)されているケースがあります。再度確認をお願いします。

できる限り「宛先指定受信」の設定で緊急メール送信アドレスの登録をお願いします。

やり方等不明な場合や、ご自身で設定する自信がないなどは執行部にご相談ください。

- ②アドレスに問題がある場合

例えば@の直前に . (ドット)があるケースや . . . のようにドットが連続しているアカウント(@より前の部分のことを云う)は携帯メールアドレスでは可能ですが、いわゆる一般(PCの世界)ではアドレスの認識がされないことがあります。メールアドレスはPCで普及しているので、PCでアカウントに使用できるルールというものが、携帯メールの仕様と一部異なるものがあるようです。

できれば、". @ " や ". . . (ドットの連続)"のようなアカウントを設定されている方はアドレスの変更をお願いいたします。

- ③緊急メール申し込み時のメールと実際が異なっているケースもあります。不達の方へは随時調査させていただきます。執行部緊急メール担当からの連絡がされる場合があります、ご了承ください。
- ④迷惑メール等の扱いは各携帯会社で異なるため一概には言えません。現状では100%完全に電子メールが到達されない可能性(送達されるとは限らない)があることをご理解ください。

重要 ①いずれにしても緊急メールに対する保護者の確認がされませんと、緊急メールシステムは、その保護者に対して”未読”の扱いとなるため、職員による未読者への個別連絡が行われます。そのため、手間、時間を要してしまう結果となりますので、時間がかかりたつてからのご連絡ということにもなる可能性があります。職員側は緊急メールの内容自体の対応を行っているため、各々手がとられております、できるだけ手を煩わせないようにするためにも、緊急メールを受信したら、速やかにメール本文中のアドレスへの参照(クリック)をお願いします。

②メールアドレス(アカウント)を変更された場合、担任の先生へメールアドレスの変更をご連絡ください。(そうしませんが、緊急メールが届かないこととなります)

③メール本文中のアドレスへの接続時、“ただいま込み合っています”の表示が出た場合は、元の受信メールに戻って、“混雑”の旨記載し、メール返信での通知をお願いします。

2. メール本文が切れてアクセスができない場合の対処

メール本文が切れている場合は、受信文字数の制限をされていると思われるので、500文字程度は受信可能な設定に変更していただくようお願いいたします。

メール本文が切れてアクセスができない場合も、メール配信者へ返信をお願いします。

3. メールアドレスへのアクセスをしているが、電話での確認連絡が入る

(1)メールのアドレスへのアクセスをしているにもかかわらず、電話による確認がされる場合は以下の2つのケースが考えられます。

①メールの受信途中で切れて、アクセスするアドレスが不十分な形となっている。

②メール本文中の間アドレスへのアクセスはしたが、完了のメッセージが出る前に”cancel”、“終了”のボタンを押下した。

(2)対策

①メール本文に記載されているアドレスが途中で切れている(不完全な)場合はメールへの返信による既読の通知をお願いします。

②アドレスを参照できた場合、すぐ終了のボタンを押下せず、状態が推移する(“送信が完了しました”に画面が切り替わる)までしばらくお待ちいただくようお願いいたします。

緊急なお知らせが必要なとき、できるだけ早く、確実に、手間をかけることなく情報を伝達できるのが緊急メールシステムです。

緊急ですので、確実に保護者への送達を確認せねばなりません、保護者の確認がされてませんと、教職員の手がかかることとなり、それでは本末転倒となります。本当に手動で連絡しないといけない方への連絡が遅れる結果となります。受信された方は受信されたことの意味表示をお願いいたします。(別紙参照)

その他、不達の方へは個別に調査をさせていただきます、ご迷惑をおかけすることもあろうかと思いますが、ご協力のほど、宜しくお願いいたします。

以上

緊急メール受信時のお願い

緊急メールを受信された場合、配信文末尾の

ここにはあなたのメールアドレスが表示されています。



の部分を**必ずクリック**してください。

クリックすることで、
配信した緊急メールがちゃんと受信者に読まれたとシステムが認識します。

(受信緊急メール例)

